



DICAS DE INGLÊS PARA NEGÓCIOS

2020



Índice

<u>Introdução</u>	03
<u>Termos Essenciais</u>	04
<u>Cognatos e Falsos Cognatos</u>	07
<u>Business English Now!</u>	10
<u>Respostas</u>	12

Introdução

O mundo está cada vez mais globalizado, e no ambiente de negócios não é diferente.

Você já ouviu no escritório termos como call, invite, brainstorm ou algum outro que aprendeu o significado pelo uso, mas não sabe muito bem do que se trata de fato?

Você não está sozinho!

Apesar de ser a segunda língua mais falada no mundo e a principal no mundo dos negócios, apenas 1% dos brasileiros falam o idioma fluentemente.

Pensando nisso, desenvolvemos esse ebook com a intenção de **te auxiliar** com algumas dicas chave sobre o idioma e seu uso no ambiente de negócios.



Termos Essenciais



Termos Essenciais no Business English

O inglês é uma língua que, assim como qualquer outra, é repleta de termos e palavras-chave importantes para a compreensão completa da língua e, quando se trata do aspecto business do idioma, não é diferente.

Abaixo, listaremos alguns termos recorrentes nessa área e que podem te ajudar a compreender o idioma.

- **Mailing:** Mala direta
Se sua empresa trabalha com emails frequentemente, essa é uma palavra que certamente você já ouviu do time de marketing.
Geralmente, se trata de uma lista de emails de potenciais e reais clientes que receberão uma série de emails de divulgação.

- **Budget:** orçamento
Nada mais é do que o orçamento destinado a alguma ação ou projeto.
- **Invite:** convite
Palavra geralmente usada na situação de um convite para uma reunião, seja ela virtual ou presencial.
- **Call:** ligação
Geralmente usada para ligações ou reuniões com clientes ou membros da equipe.
- **B2B (Business to Business)**
Sigla usada para designar relações comerciais entre empresas no âmbito virtual

Termos Essenciais no Business English

- **Brainstorm**

Trata-se de uma reunião onde é realizada uma “chuva de ideias”

- **Business**

Negócio é a principal tradução para business, entretanto pode servir também para o meio empresarial, uma empresa ou atividade econômica.

- **CRM (Customer Relationship Management)**

Um sistema geralmente usados pelos times de vendas e relacionamento com clientes, significa Gestão de Relacionamento com o Cliente.

- **Pipeline**

É o mapa/roteiro que compõe as atividades e caminho de venda de um produto ou serviço.

- **B2C (Business to Consumer)**

Sigla usada para designar relações comerciais entre empresas e o consumidor final no âmbito virtual.

- **Follow up**

Termo utilizado para designar o acompanhamento de alguma tarefa, reunião, conversa, etc.

- **Meet/Meeting:** reunião

Palavra utilizada para designar uma reunião qualquer.

- **Lead**

É um contato que já interagiu com sua empresa e demonstrou interesse. Um possível cliente.

- **Onboard**

Trata-se de um processo de inserção do cliente, onde mostra-se qual caminho seguir depois da compra do serviço/produto.

Cognatos e Falsos Cognatos



O QUE SÃO COGNATOS E FALSOS COGNATOS?

Em algumas línguas, há palavras que se parecem com palavras de outras línguas na escrita, pronúncia, ou ambos. Isso pode ocorrer por serem palavras da mesma origem ou por mera coincidência.

Cognatos x Falsos Cognatos

Quando uma palavra se parece com outra de outra língua e tem o mesmo significado, ou significado parecido, trata-se de um **cognato**.

Caso o significado seja diferente, temos um **falso cognato**.

O inglês e o português são línguas originadas na Europa e, por conta disso, é natural que alguns cognatos e falsos cognatos ocorram com certa frequência.

Por isso, na próxima página, deixaremos alguns exemplos de palavras que podem aparecer no mundo business e que são parecidas nas duas línguas, porém, os significados e informação de se são cognatos ou falsos cognatos só estará no final do ebook.

Tente separar os dois e nos conte quantas você acertou!

E não vale usar tradutor, hein!?

	INGLÊS	PORTUGUÊS
1)	Support	Suportar
2)	Economy	Economia
3)	Material	Material
4)	Fabric	Fábrica
5)	Realize	Realizar
6)	Idea	Ideia
7)	Mission	Missão
8)	Carton	Cartão
9)	Potential	Potencial
10)	Résumé	Resumo
11)	Container	Contêiner



Business English Now!



FAÇA UM CURSO DE INGLÊS PARA BUSINESS!

Se você chegou até aqui, já deve ter se dado conta de como é importante estudar inglês, principalmente em seu aspecto business, né?

Pensando nisso, a B2Brazil resolveu criar o Business English Now!, um curso apoiado por uma plataforma da Pearson, a maior empresa de educação do mundo.

Nesse curso, você terá acesso por **18 meses** a cada módulo, que conta com os melhores materiais sobre o tema, além de suporte **gratuito** de um professor **por 6 meses** em cada. Não é demais?

Um módulo tem valor de R\$ 966,60 mas temos um **desconto especial** para você, que leu esse ebook até aqui. Entre em contato conosco escaneando o QR Code e fale que você leu o ebook até o final. **Você pagará apenas R\$ 773,28!**

Mas corre que é por tempo limitado, hein!?



Respostas do Desafio



COGNATOS E FALSOS COGNATOS: RESPOSTAS

- **1) Falso cognato:** Support pode ser traduzido como apoio, ajuda, e não suportar.
- **2) Cognato:** Economy é o mesmo de economia
- **3) Cognato:** Material significa o mesmo que material em português
- **4) Falso cognato:** Fabric significa tecido, e não fábrica, que se traduz como Factory
- **5) Falso cognato:** Realize é o mesmo que perceber em português
- **6) Cognato:** Idea e ideia representam o mesmo significado
- **7) Cognato:** Mission é o mesmo que missão em português
- **8) Falso cognato:** apesar de parecer cartão, carton significa caixa de papelão
- **9) Cognato:** Potential pode ser usado em ocasiões parecidas com que potencial pode
- **10) Falso Cognato:** Résumé é um currículo, e não um resumo
- **11) Cognato:** Apesar de poder ser usado para outros significados, container e contêiner também são cognatos.





OBRIGADO PELA LEITURA!

2020

